

## Garanti - vid köp av dörr från Furuhälls Snickereri AB

I samband med köp av en dörr eller port från Furuhälls Snickereri, kan och ska du känna full trygghet i den kvalitet och funktion som levereras. Furuhälls Snickeris tillverkning sker enligt rådande kvalitetsnormer gällande material, utförande, beslagning, ytbeskaffenhet, ytjämnhet, planhet, rätvinklighet samt måttnoggrannhet.

### Reklamationsrätten

Köplagen (SFS 1990:931) gäller för samtliga köp, om annat ej avtalats mellan parterna. Köplagen reglerar rätten att reklamera en vara och dess 32§ lyder: *"Köparen får inte åberopa att varan är felaktig, om han inte lämnar säljaren meddelande om felet inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Reklamerar köparen inte inom två år från det att han har tagit emot varan, förlorar han rätten att åberopa felet, om inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse."* Eventuell reklamation ska alltid göras till inköpsstället.

### Trä – ett levande material

Såväl köpare som säljare ska i alla lägen vara väl införstådda med:

- att trä är ett levande material vilket medför att färg och ådringsstruktur kan variera från produkt till produkt och att dörrens komponenter kan röra sig något, beroende på produktens placering i huskroppen, klimatiska förhållanden, solläge mm.
- att furudörrar inte får användas obehandlade och alltid skall ytbehandlas enligt **Furuhälls Snickeris skötsel-anvisningar** innan montering. Behandlingen ska göras på dörrbladets samtliga sidor samt på karmens synliga sidor, se skötselinstruktion även gällande löpande underhåll.
- att furudörrar kan få små sprickor i materialet, detta påverkar inte dörrens täthet eller funktion och är därför inget fall för reklamation.

### Vår garanti

För att förstärka köplagens skydd, erbjuder Furuhälls Snickereri AB köparen **3 års funktionsgaranti** på levererade produkter, räknat från leveransdagen.

Denna garantis giltighet, förutsätter givetvis:

- att det inte föreligger fel som uppkommit till följd av felaktig lagring eller montering, bristande underhåll, åverkan, vårdslöshet eller egna bristfälliga montage eller förändringar på originalprodukten.
- Att egna installationer såsom extralås eller larm inte påverkar dörrens konstruktion och funktion.
- Att montage av dörr eller port skett fackmannamässigt och att krav angivna i **Furuhäll Snickeris montageanvisningar** är uppfyllda och dokumenterade och kan styrkas.
- Att underhåll av dörr eller port skett på ett fackmannamässigt sätt och enligt **Furuhälls Snickeris skötsel-anvisningar** och att där angivna krav är uppfyllda och dokumenterade och kan styrkas.